



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metroológico sob o número: 20000497

((11019923)) Micro com defeito no HD. Micro encontra-se na area de manutenção de informatica em Viana.

Ticket: 1224

Data de abertura: 23-10-2017 10:39

Data de vencimento: 24-10-2017 11:39

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

SLAs: Micro

Por: Gelso Barreto

Última atualização: 23-10-2017 12:23 por Henrique Costa

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Novo

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Localização: Rua Techcom

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((11019923)) Micro com defeito no HD. Micro encontra-se na area de manutenção de informatica em Viana.

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 11019923

Equipamento: Micro Daten

Patrimônio: 14003502

Série: 00313025

REALIZADO A TROCA DO HD

26/10/2017 - 17:30

Luiz Manoel