

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

impressora Xerox Phaser 7500DN - N° série: RXD139642 -Patrimônio: 18256

Ticket: 1033 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 15-03-2017 06:30

Atribuído para técnicos: Wilde Fantuzzi (wsprinters@hotmail.com)

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 10-04-2017 13:15 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Status: Pendente- 19-03-2017 13:24

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: impressora Xerox Phaser 7500DN - N° série: RXD139642 -Patrimônio: 18256

Descrição: Problema de papel sair muito manchado.

Endereço: R. Bernardo Guimarães, 1615 – 6º andar – funcionários – BH/MG
Usuário: Lília / Isabela Chaves

Contato:
Celso Quadros ou Roger
DTI
3304-6340

Programado para atendimento em 15/3/17 às 10 horas

Tarefa de chamado

Tipo	Data	Duração	Autor	Planejamento
	10-04-2017 13:15	0 segundo	Henrique Ivo	A fazer

Descrição: Recolhimento para Laboratório Carro: Renault Logan, cor cinza, placa HNO-2566, Motorista, Técnico Wilde Fantuzzi

maquina apresenta manchas, foi recolhida para o laboratorio e foi feita limpeza preventiva, desmontagem e lubrificação da unidade fusora, foi feita a instalação de outra película fusora para teste, porém sem sucesso sendo necessario as trocas abaixo. Eram necessarios cerca de seis (6) horas técnicas utilizadas no equipamento..

Requisitos:
1 - Unidade de Imagem Black - 108200861
1 - " fusora C/Belt de Impreta - 115201061