

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Corunipe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metroológico sob o número: 20000497

Ponto de Rede com defeito

Ticket: 1103 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 27-06-2017 09:08

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 27-06-2017 09:42 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria: CABEAMENTO ESTRUTURADO

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: UBERLÂNDIA: Avenida Rio Branco, nº676 - Bairro Centro

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Ponto de Rede com defeito

Descrição: O ponto de rede ao qual a impressora de rede patrimônio 18301 encontra-se conectada não está funcionando. Provavelmente é o patch cord da impressora ou do rack. Favor verificar.

Técnico no Local: Mano Couto

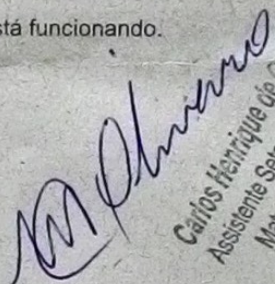
Demandante:

Bárbara Maia

Fone: - (34) 3236 9460

Técnico Responsável: Alexandre Macieira Cardoso

Chamado interno n.º: Chamado Atena: 01.002543.2017.03


Carlos Henrique de Oliveira
Assistente Setor Administrativo
Matrícula: 6.002.651-D

No ato do atendimento, foi abordado pelo usuário Carlos que me relatou o problema de conexão de rede na impressora Samsung CLP-680ND. Através de testes com o multi-teste lan, foi detectado que havia mal contato no par trançado no Keystone da parede. Sendo assim foi substituído todos os pares do cabo UTP no Keystone e logo em seguida efetuado novo teste com lan-teste, e o mesmo ocorreu 100% de conexão de rede. Efetuado teste de impressão do micro do usuário Barbara logo com sucesso. Todo procedimento foi acompanhado pelos usuários Carlos e Barbara.

Horário de chegada 10:30, Saída 11:21 do dia 27/06/2017