

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

(O.S: 10863593) Samsung 4510 Laudo Motor Impressora com defeito no fusor

Ticket: 1169 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 04-09-2017 11:18

Data de vencimento: 11-01-2018 15:26

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

SLAs: Impressoras Laser 14/2017

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Status: Solucionado- 19-08-2018 13:51

Urgência: Alta

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Categoria:

Origem da requisição: Helpdesk

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipé) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: (O.S: 10863593) Samsung 4510 Laudo Motor Impressora com defeito no fusor

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 10863593

Equipamento: Impressora Samsung 4510

Patrimônio: 14011032

Série: Z7F9BQBF700040T

No. INMETRO:

05/08/2017 - 09:00/09:30

DEFEITO NO MOTOR PEÇA NÃO FAZ PARTE DO CONTRATO

Gelso Barreto  
Metr. 8.232.000