

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((12056866)) Impressora OKI B430 não esta imprimindo

Ticket: 1362 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 23-08-2018 17:32

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((12056866)) Impressora OKI B430 não esta imprimindo

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 12056866

Equipamento: Impressora OKI B430

Patrimônio: 14002796

Série: SAK19009118A0

DATA: 26/11/2018 - 10:00/10:40

FEITO TESTES CONSTATADO DEFICITO NA MEM DRIVER
E NAS MOTORES PEÇAS NÃO ESTÃO PREVISTAS
EM CONTRATO.

Gelso Barreto
Matr.: 8.277.806-8