

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

REABERTURA DO TICKET 368 DE 26/01/2015 - Impressora Xerox Phaser 6280DN - Serie: NKA118933 - Patrimônio: 12864

Data de abertura: 15-01-2016 11:42

Atribuído para técnicos: Marcos Rodrigues

Atribuído para grupos:

Por: Silvio Cesar

Última atualização: 01-02-2016 10:38 por Marcos Rodrigues

Tipo: Incidente

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Status: Solucionado- 01-02-2016 10:38

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Silvio Cesar

Título: REABERTURA DO TICKET 368 DE 26/01/2015 - Impressora Xerox Phaser 6280DN - Serie: NKA118933 - Patrimônio: 12864

Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

REABERTURA DO TICKET 368 DE 26/01/2015 PARA REGISTRO EM NOVA BASE DE DADOS DO GLPI PARA FINS DE ACOMPANHAMENTO E FINALIZAÇÃO DO INCIDENTE

LoLocal: Procuradoria Regional do Trabalho 3a. Regiao
Endereço: R: Bernardo Guimaraes, 1615 - B: Funcionários - Belo Horizonte/MG
Fone: (31) 3304-6340

Contato: Jose Celso

Demanda:
Chamado interno n.º:

Solução**Solução:**

Marcos Rodrigues em 27/02/2015 início 17h:05min.: O equipamento foi removido para análise técnica no laboratório da Techcom.
Obs.: Está com 4 cartuchos de toner bandeja de papel e sem unidade de imagem.

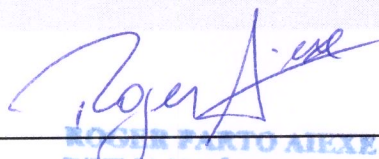
Fim de serviço 17h20min.

ATENDIMENTO ACOMPANHADO E DADO ACEITE POR: Celso José P.S de Quadros

MAT: 6005867-8

Data: 27/04/2015

Marcos Rodrigues em 01/02/2016: O equipamento está sendo devolvido sem reparo e nas mesmas condições em que veio para a Techcom.



ROGER ALVES