

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

REABERTURA DO TICKET 341 DE 26/01/2015: Manutenção Impressora Xerox Phaser 6280DN - Série:: NKA117038 - Patrimônio: 12867**Data de abertura:** 15-01-2016 11:29**Atribuído para técnicos:** Marcos Rodrigues**Atribuído para grupos:****Por:** Silvio Cesar**Última atualização:** 01-02-2016 10:30 por Marcos Rodrigues**Tipo:** Incidente**Categoria:** IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL**Status:** Solucionado- 01-02-2016 10:30**Origem da requisição:** Helpdesk**Urgência:** Média**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Média**Localização:** BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários**Requerente:** Silvio Cesar**Título:** REABERTURA DO TICKET 341 DE 26/01/2015: Manutenção Impressora Xerox Phaser 6280DN - Série:: NKA117038 - Patrimônio: 12867**Descrição:** Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

REABERTURA DO TICKET 341 DE 26/01/2015 PARA REGISTRO EM NOVA BASE DE DADOS DO GLPI PARA FINS DE ACOMPANHAMENTO E FINALIZAÇÃO DO INCIDENTE

Local: Procuradoria Regional do Trabalho 3a. Região
Endereço: R: Bernardo Guimaraes, 1615 - B: Funcionários - Belo Horizonte/MG
Fone: (31) 3304-6340


Contato: Marcus

Demanda:
Chamado interno n.º: 12867**Solução****Solução:**

Marcos Rodrigues em 29/01/2015: Início 16h35min.: O equipamento teve que ser recolhido para análise técnica no laboratório da Techcom. Está sem bandeja e com cartuchos.

Atendimento acompanhado por Marcos Felipe Martins MAT 6006918 Data: 29/01/2015

Marcos Rodrigues em 01/02/2016: Equipamento será devolvido sem reparo.



ROGER FANTO AZEITE
CHEFE DA DIVISÃO DE SUPORTE
E ATENDIMENTO AO USUÁRIO
6.004.837-9