

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Samsung SCX 5637, PAT 17253, serial Z5W1BJAD100010J.

Ticket: 1035

Data de abertura: 15-03-2017 06:59

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 15-03-2017 07:08 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Samsung SCX 5637, PAT 17253, serial Z5W1BJAD100010J. ✕

Descrição: Defeito: Suporte da Tampa ADF quebrada.

Setor Responsável: DAD

Servidor Responsável: Vinicius Jardim - 3304-6359

Rua Bernardo Guimarães, 1615 - Funcionários - BH/MG

Contato:

Celso Quadros ou Roger

DTI

3304-6340

Programado para atendimento em 15/3/17 às 10 horas

* O1 - Foi feito Verificação geral,
 esta com dobradiça da tampa do ADF
 quebrada.
 Pediu troca de:
 1 = DOBRADIÇA (JC9703220A)



Horário de chegada: 09h31
 Horário de saída: 10h20

Roger
 ENGENHEIRO PAULO ALMEIDA
 CHEFE DA DIVISÃO DE SUPORTE
 E ATENDIMENTO AO USUÁRIO
 6.004.837-9

Em 15/03/2017