

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Lexmark e450dn no UAI da praça Sete**Ticket:** 1038 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Ouvidoria Geral do Estado)**Data de abertura:** 19-03-2017 09:56**Atribuído para técnicos:** Wilde Fantuzzi**Atribuído para grupos:****Por:** Henrique Ivo**Última atualização:** 19-03-2017 12:00 por Henrique Ivo**Tipo:** Incidente**Categoria:****Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Muito Alta**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Alto**Prioridade:** Muito alta**Localização:** UAI Casa de direitos Humanos Praça Sete, 3º andar, sala 04**Requerente:** Leandro Alvarenga

PT 2987 835-7

Título: Lexmark e450dn no UAI da praça Sete**Descrição:** O erro que está aparecendo é: "Erro 935.15 Service Printhead Error"

- Foi feito o realinhamento para análise.
- Equipamento com erro "935.15", foi feito a limpeza e ajuste, e foi colocado em teste e está OK.

Pedi troca de:

- limpeza preventiva e ajuste.

D