

Ty 902



# RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática  
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Samsung SCX-5637

Ticket: 1053 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 10-04-2017 12:30

Atribuído para técnicos: Wilde Fantuzzi

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 10-04-2017 13:06 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Samsung SCX-5637

PT 17256

Descrição: Atolamento de papel ao realizar escaneamento de documentos pelo ADF. A dobradiça direita da tampa do scanner está quebrada.

Local: Sala 602 - ECOI

Contato:

Técnico responsável: Alexandre Macieira Cardoso tel. 33046340

Usuário: Regina Márcia Lamounier Franca

Demanda:

Chamado interno n.º:01.001218.2017.03

Serial: Z5W1BJAD20000CZ

Patrimônio: 17251

Obs atolou a ADF, guio quebrado

Pede troca de:

1. psm guio do ADF (COD)

Dobras de p - JC9403220A

Roger Azeite

11/04/2017, 09h52

X

ROGER FAKTO AZEITE  
CENTRO NACIONAL DE SUPORTE  
E ATENDIMENTO AO USUÁRIO  
0304.837-9