

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

**Requisição de Serviços de reconfiguração de firewall e outros**

Ticket: 1370

**Data de abertura:** 25-03-2019 09:09**Data de vencimento:** 27-03-2019 00:00**Atribuído para técnicos:** Isaac Martins**Atribuído para grupos:****Por:** Isaac Martins**Tipo:** Requisição**Categoria:** HUB E SWITCH**Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Média**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Média**Localização:** VARGINHA: Rua Equador, nº39 - Bairro Vila Pinto  
Tel: (35) 3214-3771**Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho PRT3**Título:** Requisição de Serviços de reconfiguração de firewall e outros**Descrição:** Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

O REFERIDO TÉCNICO DEVERÁ FAZER A REATIVAÇÃO DE FIREWALL COM REMANEJAMENTO DE SEU CABEAMENTO, NO SENTIDO DE REVERTER A AÇÃO TÉCNICA FEITA ANTERIORMENTE.

Tipo de Técnico: Especializado em CPD, preferencialmente o que foi enviado no último atendimento, pois é a finalização da demanda anterior.

O trabalho envolverá três localidades: A PTM de Varginha, com a presença da TechCom, Belo Horizonte, com o suporte de Valmir Pimenta e Brasília, com técnico a ser destacado para acompanhamento.

Fone: (35) 3214-3771

Contato na localidade: Marina Silva ou Angélica Xavier

Técnico que irá comparecer no local: Edson Zati

Data do atendimento: 27 de março de 2019

Horário previsto: Após às 15:30 horas da tarde pontualmente

Angélica de Freitas Xavier  
Técnico Administrativo  
Matrícula 6006217-7

Angélica de Freitas Xavier

REATIVAÇÃO DO FIREWALL NO RACK  
LIGACÃO DOS CABOS E TESTES 'OK'

HORA DO INÍCIO 15:30

HORA DO TÉRMINO 16:30

SUPOORTE PEDRO HENRIQUE

TÉCNICO: EDSON ZATI

Edson Zati