

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Lexmark E450dn Patrimônio: 3489026-2

Ticket: 993 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Ouvidoria Geral do Estado)

Data de abertura: 05-01-2017 14:37

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 05-01-2017 14:41 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Leandro Alvarenga

Título: Lexmark E450dn Patrimônio: 3489026-2

Descrição: Modelo: Lexmark E450dn

Problema: O equipamento não reconhece a existência de papel na bandeja.

01 - MAQUINA FOI RECOLHIDA,
NECESSARIO LIMPEZA GERAL E TROCA DO
ROLETES DE TRACAO DE PAPEL. (VER LAUDO)
TY O.S 800 ENVIADA (VER)

DEVOLVIDA EM: 05/01/2017
RECEBIDO POR: Leandro de Paula Alvarenga

Foi feita limpeza
presente e troca dos
roletes de tração

Leandro de Paula Alvarenga
Ouvidoria-Geral do Estado
Diretoria de Gestão Operacional - NTIC
MASP 1.211.701-6

DATA: 06/01/2017
NOME: Leandro de Paula Alvarenga
MATRICULA: n 12117016
SETOR: OGE