

TechCom Tecnologia e Informática  
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

**((12033476)) Samsung 4510 Fusor com defeito**

**Ticket:** 1353 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

**Data de abertura:** 17-08-2018 17:42

**Atribuído para técnicos:** Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

**Atribuído para grupos:**

**Por:** Gelso Barreto

**Tipo:** Incidente

**Status:** Processando (atribuído)

**Urgência:** Alta

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Crítica

**Categoria:**

**Origem da requisição:** Helpdesk

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Localização:** Sert/Dpror (Complexo de Maruipe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

**Requerente:** Gelso Barreto

**Título:** ((12033476)) Samsung 4510 Fusor com defeito

**Descrição:** CNPJ:

Número do Cliente: 12033476

Equipamento: Samsung 4510

Patrimônio: 14011034

Série: Z7F9BQBF70006NW

**Chamados relacionados:**

Relacionado a ID 1326: ((11687037)) Apresentando atolamentos em local inacessível.

24/09/2018 - 10:00 - 10:30

REALIZADA A TROCA DO FUSOR

Gelso Barreto  
Metr. 8.171.535-8