

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

{{12033469}} Okidta B430 Impressora atolando papel constantemente

Ticket: 1352 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 17-08-2018 17:38

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((12033469)) Okidta B430 Impressora atolando papel constantemente

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 12033469

Equipamento: Impressora Okidta B430

Patrimônio: 14002777

Série: SAK19025243A0

DATA: 26/11/2018 - 09:00/09:40

FEITO TESTES CONSTA TAMBÉM DEFEITO NA MENDRIVER
E NO PAINEL PEÇAS NÃO ESTÃO PREVISTAS EM
CONTRATO.

Gelso Barreto
Matr: 8.277.55-8