

Requisição de Serviços de Impressora Samsung Multifuncional

Data de abertura: 24-11-2015 17:33

Por: Silvio Cesar

Tipo: Incidente

Status: Solucionado- 10-12-2015 15:30

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Última atualização: 10-12-2015 15:30 por Marcos Rodrigues

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Origem da requisição: Helpdesk

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários

Elemento associado:

Requerente: Silvio Cesar

Grupo requerente:

Observador: admin

Grupo observador:

Atribuído para técnicos: Marcos Rodrigues

Atribuído para grupos:

Atribuído a um fornecedor:

Título: Requisição de Serviços de Impressora Samsung Multifuncional

Descrição: Solicito abertura de chamado para a Samsung multifuncional.

Nro de série: Z5W1BJAD200001X

M/C: SCX-5637FR/XAZ

Patrimônio: 17256

Local:

Endereço: R. Bernardo Guimarães, 1615 – 5º andar – SECODIN- funcionários – Belo Horizonte/MG

Fone: (31) 3304-6231

Contato: Vitor/Aida

Demanda:

Chamado interno n.º: 1834/2015

Solução

Solução: Marcos Rodrigues em 10/12/2015 início 15h10min: Ao verificar o equipamento foi constatado que a dobradiça direita do ADF está quebrada. Deverá ser feito a cotação para a troca da peça. Fim de serviço 15h32min

Serviço acompanhado por : Marcos Felipe

Matrícula: 6006918 Data: 10/12/15

Marcos Felipe